

Политика Конфиденциальности

1. Общие положения.

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – «**Политика**») действует в отношении всех персональных данных, которую Индивидуальный предприниматель Ветрова Светлана Дмитриевна (далее – «**Магазин цветов Киоск**» или Компания) может получить от пользователя (лица, заполнившего форму обратной связи, форму заказа звонка, форму заказа, форму регистрации, использующего другие сервисы официального сайта <https://kiosksaratov.ru>, а так же всех его поддоменов (далее – «**Сайт**»)), в частности в ходе: отправки отзывов или вопросов, заказа товара, участия в рекламных и маркетинговых кампаниях или акциях и/или ином взаимодействии (далее – «**Услуги**»).

1.2. Заполняя форму обратной связи, форму оформления заказа и нажимая кнопку «Отправить» или «Сделать заказ», расположенную на странице Сайта, на которой размещена форма обратной связи, а равно указывая свои персональные данные при использовании других сервисов Сайта, пользователь выражает согласие с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки и передачи его персональных данных. Согласие Пользователя на предоставление, обработку и передачу его Персональных данных Компании в соответствии с Политикой является полным и безусловным.

1.3. Посетителям Сайта следует воздержаться от заполнения формы и/или от использования других сервисов Сайта, в случае несогласия (полного или частичного) с Политикой, а равно несогласия предоставить персональные данные.

1.4. Согласие, даваемое пользователем, включает в себя согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу внутри Компании или поставщику услуг, обязующегося выполнять условия договора о защите персональных данных, в целях рассылки информационных материалов или в рекламных целях, трансграничную передачу, блокирование, обезличивание, уничтожение персональных данных.

1.5. Согласие, даваемое пользователем распространяется на следующие персональные данные: фамилия, имя и отчество, адрес электронной почты, почтовый адрес, контактный телефон, контактные данные третьих лиц - получателей заказа или Услуги.

1.6. Срок действия согласия пользователя является неограниченным, однако, пользователь вправе в любой момент отозвать настоящее согласие путём направления письменного уведомления на адрес электронной почты: Kiosksaratov@yandex.ru, с пометкой «отзыв согласия на обработку персональных данных».

1.7. Для конкретных Услуг, предоставляемых Компанией, Компания может публиковать дополнительные положения, дополняющие настоящую Политику.

2. Персональные данные пользователей, которые получает и обрабатывает Компания.

2.1. В рамках настоящей Политики под персональными данными пользователя понимаются:

2.1.1. Персональные данные, которые пользователь предоставляет о себе самостоятельно, при заполнении формы обратной связи на Сайте, при использовании других сервисов Сайта, при регистрации (создании учётной записи) на Сайте или в процессе использования Услуг, предоставляемых Компанией. Соответствующая

информация явно обозначена, к ней, в частности отнесены: фамилия, имя и отчество, адрес электронной почты, почтовый адрес, контактный телефон. Иная информация предоставляется пользователем на его усмотрение.

2.1.2. Иная информация о пользователе, сбор и/или предоставление которой определено Компанией для предоставления отдельных Услуг дополнительно, о чём явно указано при заказе отдельных Услуг.

2.2. Компания исходит из того, что пользователь представляет достоверные персональные данные.

2.3. Компания исходит из того, что пользователь имеет право предоставить Персональные данные.

3. Google Analytics и Яндекс.Метрика.

3.1. Мы используем средства "Google Analytics" и "Яндекс.Метрика" для сбора сведений об использовании Сайта, таких как частота посещения Сайта пользователями, посещенные страницы и сайты, на которых были пользователи до перехода на данный Сайт. Google Analytics и Яндекс.Метрика собирают только IP-адреса, назначенные вам в день посещения данного Сайта, но не имя или другие идентификационные сведения.

3.2. Google Analytics и Яндекс.Метрика размещают постоянный cookie-файл в вашем веб-браузере для идентификации вас в качестве уникального пользователя при следующем вашем посещении данного Сайта. Этот cookie-файл не может использоваться никем, кроме Google, Inc. и ООО "Яндекс" Сведения, собранные Google Analytics с помощью cookie-файла, будут передаваться в Google и храниться на серверах корпорации в США. Сведения, собранные Яндекс.Метрика с помощью cookie-файла, будут передаваться в Яндекс и храниться на серверах корпорации в России.

3.3. Мы используем сведения, полученные через Google Analytics и Яндекс.Метрика, только для совершенствования услуг на данном Сайте. Мы не объединяем сведения, полученные через Google Analytics и Яндекс.Метрика, с персональными сведениями.

3.4. Возможности Google и Яндекс.Метрика по использованию и передаче третьим лицам сведений, собранных средством Google Analytics и Яндекс.Метрика о ваших посещениях данного Сайта, ограничиваются Политикой конфиденциальности Google и Политикой конфиденциальности Яндекс. Вы можете запретить Google Analytics и Яндекс.Метрика узнавать вас при повторных посещениях данного Сайта, отключив cookie-файлы в своем браузере или вы можете использовать другой блокировщик рекламы.

4. Цели обработки персональной информации пользователей.

4.1. Компания обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для оказания и улучшения качества Услуг.

4.2. Персональную информацию пользователя Компании может использовать в следующих целях:

4.2.1. Идентификация стороны в рамках оказания Услуги.

4.2.2. Предоставление пользователю персонализированных Услуг.

4.2.3. Улучшение качества Услуг и разработка новых.

4.2.4. Проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных.

5. Передача персональных данных пользователя третьим лицам.

- 5.1. В отношении персональных данных пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев обработки персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен пользователем либо по его просьбе.
- 5.2. Компания вправе передать персональную информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:
- 5.2.1. Пользователь предоставил свое согласие на такие действия.
- 5.2.2. Передача необходима для достижения целей, осуществления и выполнения функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на Компанию.

6. Меры, применяемые для защиты персональных данных пользователей.

6.1. Компания принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с персональными данными третьих лиц.

7. Права и обязанности пользователя.

- 7.1. Компания предпринимает разумные меры для поддержания точности и актуальности, имеющихся у Компании персональных данных, а также удаления устаревших и других недостоверных или излишних персональных данных, тем не менее, Пользователь несет ответственность за предоставление достоверных сведений, а также за обновление предоставленных данных в случае каких-либо изменений.
- 7.2. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить, заблокировать, уничтожить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности путем обращения в Компанию.
- 7.2.1. Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на обработку Компанией персональных данных путём направления письменного уведомления на электронный адрес: Kiosksaratov@yandex.ru с пометкой «отзыв согласия на обработку персональных данных», при этом отзыв пользователем согласия на обработку персональных данных влечёт за собой удаление учётной записи пользователя с Сайта, а также уничтожение записей, содержащих персональные данные, в системах обработки персональных данных Компании
- 7.3. Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных Компанией.

8. Обратная связь. Вопросы и предложения.

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Компания просит сообщать по адресу электронной почты Kiosksaratov@yandex.ru с темой письма "Политика конфиденциальности"